

MULTIMODAL, VALOR AÑADIDO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Grupo Setram: logística integral del vehículo acabado

38

Logística del automóvil: reducción de costes, objetivo clave

44

Renault: Innovación, abaratar la logística e integrar a los proveedores

48

Grupo Setram: logística integral del vehículo acabado

52

La gestión del inventario en el segmento de recambios

“Setram es un Operador Logístico Multimodal del vehículo acabado, tanto para logística directa, como para logística inversa”. Estas son algunas de las frases que Manuel Hereza, Director General del Grupo Setram utiliza para definir a uno de los operadores con mayor peso en la logística del vehículo acabado. Con 30 años de vida, la empresa ha evolucionado apoyada por sus inversiones en espacios bien preparados y situados y en innovaciones tecnológicas para un buen control de los flujos.

El operador especializado en la logística integral de la automoción, Grupo Setram, cuenta con instalaciones en el Puerto de Barcelona, el denominado Espacio Vertical para Vehículos EVV de cinco plantas, que fue inaugurado en 2008 con unas inversiones de 12M€. Setram dispone en el Puerto de Barcelona de más de 250.000 m² de superficie, de los que 150.000 m² se encuentran cubiertos con capacidad para 13.000 vehículos. A este espacio se le deben añadir otros espacios complementarios

para poder atender situaciones de puntas de volumen. El EVVZ-2008 del Grupo Setram se encuentra situado en la calle Z del Puerto de Barcelona a pie de calle y ferrocarril, contando además con una rampa desde la tercera planta que permite la conexión directa a los barcos para la estiba y desestiba de los vehículos. A finales de 2011, trasladaron sus oficinas a la planta baja del EVV con 1.100 m² estableciendo, además, una nueva estructura de procesos operativos y sinergias para mantener la calidad de sus servicios y mejorarlos de acuerdo a las necesidades de sus clientes.

Construidas a lo largo de la cara este del EVVZ-2008, paralelas a la rampa interior, las oficinas tienen acceso por la calle Y a la Carretera de circunvalación del tramo VII del Puerto de Barcelona y se encuentran a escasa distancia de las oficinas operativas de la Terminal y del futuro edificio destinado a talleres y otros servicios de valor añadido. Con 30 años de actividad en el sector, Setram dispone de

Siete zonas para la logística de la automoción

- Port de Barcelona: 250.000 m².
- Calaf (Barcelona): 260.000 m².
- Santa Perpetua de Mogoda (Barcelona): 140.000 m².
- Puerto de Sevilla: 104.000 m².
- Cheste (Valencia): 140.000 m².
- Soto del Real (Madrid): 120.000 m².
- Vilamalla (Girona): 50.000 m².
- Pontes (Portugal): 110.000 m²

SETRAM 2012

- Medios de transporte: 300 unidades portavehículos
- Superficie de almacenaje: más de 1.000.000 m²
- Vehículos gestionados: 650.000 unidades
- Cifra de negocio prevista: 69M€ (Grupo 100M€)

**Manuel Hereza,
Director General del
Grupo Setram**



un total de 1.160.000 m² dedicados a la logística de la automoción y es uno de los principales proveedores de servicios logísticos para automóviles del mercado español y europeo. Nos hemos acercado al grupo como buen referente para conocer la evolución de la cadena de suministro del vehículo acabado de un operador multimodal para logística directa e inversa. Las cifras de la actividad de *Setram* para 2012, en un adelanto de su Director General, Manuel Hereza, son:

- Medios de transporte: 300 unidades portavehículos.
- Superficie de almacenaje: más de 1.000.000 m².
- Vehículos gestionados: 650.000 unidades.
- Cifra de negocios prevista: 69 M€ (Grupo 100 M€).

m&a.- En sus 30 años de actividad como Grupo Setram ¿podría explicar cómo ha evolucionado una logística compleja como la automoción?

Manuel Hereza. *Setram SA* inició su actividad en el año 1982, realizando ya desde sus inicios un transporte multimodal, en el que combinaba transporte por camión y ferrocarril. Se trataba del transporte de vehículos fabricado en España con destino a Italia. Nuestra actividad se centra siempre sobre vehículo acabado, sean automóviles, furgonetas o vehículo pesado (camiones). Desde su fundación *Setram*, ha tenido una evolución constante siendo en la actualidad un Operador Logístico Multimodal, tanto para la logística directa, como para la logística inversa en la gestión de

devoluciones para su reutilización.

La gestión de la Logística ha evolucionado de forma muy importante, especialmente desde el punto de vista de las tecnologías de la información, que permiten controlar el vehículo a través de diversas aplicaciones y sistemas que hemos diseñado para saber en todo momento, nosotros y el cliente, la situación de cualquier vehículo que este bajo nuestro control.

m&a.- ¿Podría explicar la cadena desde que un coche sale de la fábrica hasta el cliente y qué tipo de servicios pueden ofrecer hasta destino?

Manuel Hereza En la actualidad, *Setram* realiza servicios que van desde el control del vehículo a la salida de cadena de un fabricante; hasta la entrega en destino, en el concesionario, que puede estar ubicado en cualquier punto de Europa, realizando cualquier tipo de trabajo intermedio que

Carga de automóviles desde el EVV en conexión directa a los barcos





se puede producir.

En logística directa, realizamos el control del vehículo a la salida de la cadena de fabricación, para su gestión en la zona logística (compound) que bien puede ser del cliente en fábrica o en cualquiera de las zonas con las que contamos y gestionamos en Setram. En la actualidad disponemos de siete zonas logísticas en España con más de 1.000.000 de m² de superficie.

Nuestras actividades son principalmente la formación de cargas para transportar; la realización del transporte en cualquiera de las modalidades por barco, ferrocarril o carretera y el almacenamiento de los vehículos en nuestras instalaciones, hasta que se liberen por parte del cliente y se realice el correspondiente transporte. Asimismo, tenemos capacidad para realizar trabajos sobre los vehículos a la medida del cliente en operaciones de Pre entrega a concesionario; montaje de accesorios; reparaciones de chapa y pintura, etc.

Este tipo de servicios se realiza igualmente para vehículos de importación. Es decir, la salida de cadena de producción varía

a la llegada de los vehículos a nuestras Zonas Logísticas, sea por camión, tren o barco.

m&a.-Con una actividad tan extensa ¿puede señalar las tecnologías que utilizan para el control de flujos?

Manuel Hereza. Dado el volumen de vehículos que gestionamos, su control y gestión solo es posible a través de las importantes inversiones que hemos realizado en tecnologías de la información, así como en sistemas y elementos de control que utilizamos para los vehículos, ya sea en las Zonas Logísticas; en los talleres; en carga, así como cuando los vehículos ya están situados sobre camión, barco, ferrocarril, etc. Para todo ello, además utilizamos medios complementarios informáticos como PDA, GPS, lectura RFID, etc.

En definitiva, utilizamos las tecnologías más innovadoras que nos permiten dar un valor añadido y diferencial a nuestra cartera de servicios.

La Logística inversa cubre todas las etapas

En cuanto a la logística inversa, en este concepto englobamos los servicios que se realizan especialmente para vehículos de devolución procedentes de empresas de Rent a Car/Renting, etc. y que permiten nuevamente su puesta a disposición en el mercado en óptimas condiciones. Nuestras actividades en este tramo, son la recogida del vehículo donde esté depositado por el cliente; su almacenamiento en nuestras Zonas Logísticas que cubren todo el territorio nacional, incluidas Islas Baleares y Canarias. Asimismo, realizamos el peritaje de los vehículos y diversos trabajos de reparación, chapa y pintura, desmontaje de determinados accesorios. Finalmente, realizamos la formación de lotes y entrega del vehículo al cliente final en cualquier parte de Europa.

Operaciones de valor añadido para Chevrolet

El fabricante americano *Chevrolet* confía desde 2010 en *Setram* la gestión logística de sus vehículos en los mercados francés y español, con distribución directa a concesionario desde la Terminal *Setram* en el Puerto de Barcelona, tráfico que hasta el momento se realizaba desde el Puerto de Amberes. El operador especializado en logística integral de la automoción, gestionará al año un volumen entre 45.000 y 50.000 vehículos *Chevrolet*, lo que significa un aumento del 15% en 2012 y supone uno de los principales tráficos en el Puerto de Barcelona desde 2010.

El servicio de *Setram* al fabricante americano consiste en la descarga de los barcos; recepción y manipulación en la Terminal *Setram* del Puerto de Barcelona y la realización de servicios añadidos como PDI y montaje de accesorios; formación de lotes y entrega directa a concesionario en Francia y España. La terminal de *Setram* sirvió también recientemente para la presentación del nuevo modelo de *Chevrolet*, Malibú a los directivos de *Chevrolet* Francia y a representantes de su red de concesionarios.



m&a.-¿Qué papel juega la innovación en su empresa?

Manuel Hereza. Nuestra Empresa desde su fundación está en constante evolución. Invertimos e investigamos siempre en nuevas tecnologías que nos permitan dar un valor añadido a nuestros servicios. Creemos que somos una empresa puntera

en el sector y estamos en disposición de hacer cualquier servicio a la medida de las necesidades de nuestros clientes. Cubrimos la totalidad de los servicios que puedan ser requeridos en la cadena Logística del vehículo una vez esta fabricado, sea de producción nacional o de importación.

C. Lafuente



i Métase con nosotros el comercio electrónico en el bolsillo !



DÜRKOPP
Fördertechnik GmbH
D-33719 Bielefeld
Teléfono: +49 521 925-01
www.duerkopp.com
info@duerkopp.com

Contacto en España:
José Manuel Casado Adiego
Teléfono: +34 686 711259

A Member of KNAPP Group